ISTITUTO COMPRENSIVO
"CARDUCCI~PAOLILLO"
INFANZIA · PRIMARIA · SECONDARIA

SEDE CENTRALE: VIA EGMONT, 1 - 71042 CERIGNOLA (FG) UFFICI: VIA SANTUARIO MADONNA DI RIPALTA, 70 - 71042 CERIGNOLA (FG)
E-MAIL: fgic87300t@istruzione.it - PEC: fgic87300t@pec.istruzione.it - TELEFONO: 0885.442645 – 0885.411934 - C.F./P.IVA. 90039300711
ICCARDUCCIPAOLILLO.EDU.IT

Circolare n. 157

Cerignola, 25 maggio 2021

Al personale tutto
dell'IC "Carducci Paolillo"
Al DSGA
Al sito Web
Sede

OGGETTO: Customer Satisfaction

Si informa l'intera Comunità Scolastica che, nell'ambito del processo di autovalutazione di istituto, al fine di rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza (rapporto tra aspettative e servizio percepito) sono stati predisposti questionari di customer satisfaction per le diverse componenti della scuola: alunni, genitori, docenti e personale ATA.
Obiettivo dell'indagine è rilevare la percezione che hanno gli stakeholders delle positività e/o criticità inerenti la nostra Istituzione scolastica, in merito a:

- Percorso formativo
- Insegnamento
- Organizzazione
- Infrastrutture
- Clima relazionale
- Comunicazione interna ed esterna
- Creazione, produzione e sviluppo di pratiche inclusive
- Coinvolgimento nelle scelte
- Accesso alle informazioni
- Soddisfazione professionale
- Gradimento leadership
- Percezione del livello di preparazione dei docenti
- Criteri di valutazione

Il monitoraggio ci permetterà di conoscere la percezione, da parte degli utenti e degli operatori dell'Istituzione scolastica, dei punti di forza e punti di debolezza delle politiche scolastiche attuate al fine del raggiungimento di migliori risultati nell'azione educativa e formativa degli allievi, del potenziamento delle competenze delle risorse umane della scuola, dell'ottimizzazione nell'utilizzo di servizi, materiali e strutture dell'istituzione scolastica, dell'innalzamento dell'indice di gradimento

SEDE CENTRALE: VIA EGMONT, 1 - 71042 CERIGNOLA (FG) UFFICI: VIA SANTUARIO MADONNA DI RIPALTA, 70 - 71042 CERIGNOLA (FG)
E-MAIL: fgic87300t@istruzione.it - PEC: fgic87300t@pec.istruzione.it - TELEFONO: 0885.442645 – 0885.411934 - C.F./P.IVA. 90039300711
ICCARDUCCIPAOLILLO.EDU.IT

delle attività e dei processi, dell' aumento della rispondenza tra i bisogni rilevati e l'offerta fornita dalla scuola.
Dalle criticità emerse saranno determinate ed implementate le relative azioni di miglioramento (PM di Istituto) e sarà rilevato il grado di inclusività della nostra istituzione scolastica (PAI di Istituto).

I questionari sono rivolti ai docenti di tutti i gradi d'istruzione, ai genitori e agli alunni delle classi terminali (classi quinte della scuola primaria e classi terze della scuola secondaria di I grado) e al personale ATA. **(ENTRO E NON OLTRE IL 31 MAGGIO p.v.)**

Le insegnanti prevalenti delle classi quinte della scuola primaria e i docenti coordinatori delle classi terze della scuola secondaria di I grado informeranno gli alunni e, per il loro tramite, i propri genitori, invitandoli alla compilazione del questionario.

Si allegano link questionari.

- QUESTIONARIO **ALUNNI** https://forms.gle/25FKEE8FPrUPdTPHA
- QUESTIONARIO **GENITORI** https://forms.gle/QWcZVTd1xXX29c498
- QUESTIONARIO **DOCENTI** https://forms.gle/1jvmBcv2cuFm91kT6
- QUESTIONARIO **ATA** https://forms.gle/sUdbQgjpipGNHM2U7

Si ringrazia per la consueta collaborazione.

Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Franca Pia TARANTINO
(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3 comma 2 del D. Lgs. n. 39/1993)