

ISTITUTO COMPRENSIVO "CARDUCCI~PAOLILLO"

INFANZIA · PRIMARIA · SECONDARIA

SEDE CENTRALE: VIA EGMONT, 1 - 71042 CERIGNOLA (FG) UFFICI: VIA SANTUARIO MADONNA DI RIPALTA, 70 - 71042 CERIGNOLA (FG)
E-MAIL: fgic87300t@istruzione.it - PEC: fgic87300t@pec.istruzione.it - TELEFONO: 0885.442645 - 0885.411934 - C.F./P.IVA. 90039300711

ICCARDUCCIPAOLILLO.EDU.IT

Circolare n. 165

Cerignola, 30/05/2023

***Al personale tutto
dell'IC "Carducci Paolillo"
Al DSGA
Al sito Web
Sede***

OGGETTO: Customer Satisfaction

Si informa l'intera Comunità Scolastica che, nell'ambito del processo di autovalutazione di istituto, al fine di rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza (rapporto tra aspettative e servizio percepito) sono stati predisposti questionari di *customer satisfaction* per le diverse componenti della scuola: alunni, genitori, docenti e personale ATA.

Obiettivo dell'indagine è rilevare la percezione che hanno gli stakeholders delle positività e/o criticità inerenti la nostra Istituzione scolastica, in merito a:

- Percorso formativo
- Insegnamento
- Organizzazione
- Infrastrutture
- Clima relazionale
- Comunicazione interna ed esterna
- Creazione, produzione e sviluppo di pratiche inclusive
- Coinvolgimento nelle scelte
- Accesso alle informazioni
- Soddisfazione professionale
- Gradimento leadership
- Percezione del livello di preparazione dei docenti
- Criteri di valutazione

Il monitoraggio ci permetterà di conoscere la percezione, da parte degli utenti e degli operatori dell'Istituzione scolastica, dei punti di forza e punti di debolezza delle politiche scolastiche attuate al fine del raggiungimento di migliori risultati nell'azione educativa e formativa degli allievi, del potenziamento delle competenze delle risorse umane della scuola, dell'ottimizzazione nell'utilizzo di servizi, materiali e strutture dell'istituzione scolastica, dell'innalzamento dell'indice di gradimento

ISTITUTO COMPRENSIVO "CARDUCCI~PAOLILLO"

INFANZIA · PRIMARIA · SECONDARIA

SEDE CENTRALE: VIA EGMONT, 1 - 71042 CERIGNOLA (FG) UFFICI: VIA SANTUARIO MADONNA DI RIPALTA, 70 - 71042 CERIGNOLA (FG)
E-MAIL: fgic87300t@istruzione.it - PEC: fgic87300t@pec.istruzione.it - TELEFONO: 0885.442645 - 0885.411934 - C.F./P.IVA. 90039300711

ICCARDUCCIPAOLILLO.EDU.IT

delle attività e dei processi, dell' aumento della rispondenza tra i bisogni rilevati e l'offerta fornita dalla scuola.

Dalle criticità emerse saranno determinate ed implementate le relative azioni di miglioramento (PM di Istituto) e sarà rilevato il grado di inclusività della nostra istituzione scolastica (PAI di Istituto).

I questionari sono rivolti ai docenti di tutti i gradi d'istruzione, ai genitori e agli alunni delle classi terminali (classi quinte della scuola primaria e classi terze della scuola secondaria di I grado) e al personale ATA. (ENTRO E NON OLTRE IL 5 giugno p.v.)

Le insegnanti prevalenti delle classi quinte della scuola primaria e i docenti coordinatori delle classi terze della scuola secondaria di I grado informeranno gli alunni e, per il loro tramite, i propri genitori, invitandoli alla compilazione del questionario.

Si allegano link questionari:

--QUESTIONARIO **ALUNNI**

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSehK-unX9aqhjN5OKFIQFWN-KMoAyHSDkYTRJx4ofzm6d2_UA/viewform?usp=sf_link

--QUESTIONARIO **GENITORI**

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSevOea4xcDLS5Q50myBYNp1vj0unyVnw1nMJ-BkrE3BegesKg/viewform?usp=sf_link

--QUESTIONARIO **DOCENTI**

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSftX1oR0LegmyR8VRLDvJ8gCJa_Gk4jGHh06SEzNbJ8Dv5JMA/viewform?usp=sf_link



--QUESTIONARIO **ATA**

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScJFzpUiGcYGGZt-moT_ERIQEo6EaDalOR1dUmMe6ezpiwq3rQ/viewform?usp=sf_link

Si ringrazia per la consueta collaborazione.

Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Franca Pia TARANTINO

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi
dell'art.3 comma 2 del D. Lgs. n. 39/1993)